

IT STRATEGIE

# DEINE IT — PERSÖNLICH UND NAH!







# DEINE IT – PERSÖNLICH UND NAH!


Die IT-Strategie schafft ein gemeinsames Verständnis, gibt Orientierung bei Entscheidungen, steuert und koordiniert die Entwicklung der IT-Dienstleistungen der Gemeinde Steffisburg.


Die IT ist sicher, verfügbar, bezahlbar und zukunftsorientiert und unterstützt die Fachabteilungen in ihrer täglichen Arbeit. Sie bietet allen Nutzerinnen und Nutzern einen modernen und fortschrittlichen Arbeitsplatz.

Ihre Dienstleistungen erfolgen persönlich und nah und richten sich nach folgenden Prinzipien:


 Informationssicherheit ist für das Vertrauen in die Gemeindeverwaltung von hoher Bedeutung und stets zu gewährleisten.

 Die IT richtet sich mit Ihrem Handeln nach den betrieblichen und gesetzlichen Vorgaben.

 Die IT ist optimal auf die Anforderungen und Bedürfnisse der Gemeindeverwaltung abgestimmt.


 Die IT fördert und unterstützt die Mitarbeitenden bei der Bewältigung ihrer digitalen Aufgaben.

**SICHERHEIT**




**Informationssicherheit**  
Der Schutz persönlicher und vertraulicher Daten hat höchste Priorität. Wir fördern das Bewusstsein für Informationssicherheit aktiv und verzichten auf risikobehaftete Lösungen innerhalb der Digitalisierung.

**GRUNDLAGEN**




**Steuerung**  
Wir steuern die IT ziel- und zukunftsorientiert und sorgen für einen zuverlässigen, zweckmässigen, wirtschaftlichen und nachhaltigen IT-Betrieb. Wir schöpfen unsere IT-Ressourcen optimal aus.




**Gesetze**  
Wir steuern und betreiben die IT unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen, Weisungen und Standards. Wir stellen die verordneten Datenschutzvorgaben sicher.


**STRUKTUR**



**Organisation**  
Wir agieren professionell, stellen intern den Betrieb sicher und steuern die externen Leitungserbringer und den organisatorischen Wandel, der durch die Digitalisierung ausgelöst wird.




**Prozesse**  
Wir setzen IT ein, um durch Digitalisierung die Aufgaben zu automatisieren und damit effizienter zu bewältigen. Wir setzen auf Standardisierung und Zweckmässigkeit in unseren Abläufen.




**Beschaffung**  
Wir beschaffen und verwalten die IT-Mittel zentral, setzen auf Standards und nutzen Synergien. Bei jeder Dienstleistung und jedem Produkt überlegen wir uns, ob wir diese einkaufen oder selbst erbringen.


**BETRIEB**




**Arbeitsplatz**  
Wir schaffen einen modernen, fortschrittlichen IT-Arbeitsplatz, der auf die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer ausgerichtet ist und Kollaboration sowie Digitalisierung fördert.



**Wissen**  
Wir vermitteln IT-Wissen und befähigen unsere Nutzerinnen und Nutzer im Umgang mit den digitalen Arbeitsmitteln und fördern die Kompetenzen und Fähigkeiten. Wir bilden uns permanent weiter.



**Unterstützung**  
Wir handeln dienstleistungsorientiert und sind einfach und unkompliziert erreichbar. Wir kümmern uns um die IT-Anliegen unsere Nutzerinnen und Nutzer kompetent und zeitnah.



**Innovation**  
Wir ermöglichen und setzen uns aktiv für die Nutzung von neuen digitalen Technologien ein. Wir beobachten die IT-Trends permanent und analysieren deren Mehrwert für die Gemeinde und ihre Bürgerinnen und Bürger.